

# Déclaration de confidentialité

## 1. La protection des données en un clin d'œil

### Remarques générales

Les remarques qui suivent vous expliquent en termes simples ce qu'il advient de vos données à caractère personnel lorsque vous consultez notre site internet.

Les données à caractère personnel sont toutes les données qui permettent de vous identifier personnellement. Vous obtiendrez de plus amples informations sur la protection des données dans la déclaration de confidentialité ci-dessous.

### La collecte de données sur notre site internet

#### *Qui est responsable de la collecte de données sur ce site internet ?*

Le traitement des données sur ce site internet est assuré par l'exploitant du site, dont vous trouverez les coordonnées dans les mentions légales du site.

#### **Comment collectons-nous vos données ?**

Certaines données sont collectées de par le fait que vous nous les communiquez, par exemple en les saisissant dans un formulaire de contact.

D'autres sont automatiquement collectées par nos systèmes informatiques lorsque vous consultez le site internet. Il s'agit essentiellement de données techniques (par ex. navigateur internet, système d'exploitation ou heure à laquelle une page est consultée). La collecte de ces données se fait automatiquement dès que vous accédez à notre site internet.

#### **À quelles fins utilisons-nous vos données ?**

Une partie des données est collectée pour garantir la mise à disposition sans erreur de notre site internet. D'autres peuvent être utilisées pour analyser votre comportement d'utilisateur.

#### **Quels sont vos droits par rapport à vos données ?**

Vous avez à tout moment le droit de recevoir gratuitement des informations sur l'origine, le destinataire et la finalité de vos données à caractère personnel enregistrées.

Vous avez par ailleurs le droit de demander la rectification de ces données et la limitation de leur traitement le temps que nous vérifions leur exactitude, le

verrouillage ou l'effacement de ces données et disposez d'un droit de recours auprès de l'autorité de surveillance compétente.

Plus d'informations sur vos droits peuvent être trouvées sous <https://cnpd.public.lu/fr/particuliers/vos-droits.html>

### *Outils d'analyse et outils de prestataires tiers*

Votre comportement de navigation peut être analysé statistiquement lorsque vous consultez notre site internet, essentiellement au moyen de cookies et de programmes d'analyse. L'analyse de votre comportement de navigation s'effectue généralement de manière anonyme, c'est-à-dire que le comportement de navigation ne permet pas de remonter jusqu'à vous. Vous pouvez vous opposer à cette analyse ou l'empêcher en vous abstenant d'utiliser certains outils. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans la déclaration de confidentialité ci-dessous.

## **2. Remarques générales et informations obligatoires**

### *Protection des données*

Les exploitants de ce site internet prennent la protection de vos données personnelles très au sérieux. Nous traitons vos données à caractère personnel de manière confidentielle et conformément aux dispositions légales luxembourgeoises et européennes relatives à la protection des données dont le Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles (N°679/2016/UE) (RGPD), ainsi qu'à la présente déclaration de confidentialité.

Diverses données à caractère personnel sont collectées lorsque vous utilisez ce site internet. Les données à caractère personnel sont des données qui permettent de vous identifier personnellement. La présente déclaration de confidentialité explicite les données que nous collectons et à quelles fins nous les utilisons. Elle explique également comment et dans quel but.

Nous attirons votre attention sur le fait que le transfert de données sur internet (par exemple lors des communications par e-mail) peut présenter des failles de sécurité. Il est impossible de protéger totalement les données contre un accès par des tiers.

### *Informations sur l'organisme responsable*

L'organisme responsable du traitement des données sur ce site internet est :

LUXEMBOURG MOBILITY SERVICES SARL

17, rue Aloyse Kayser

L-3852 SCHIFFLANGE

Téléphone: +352 691 878 340

E-mail : info@taximaia.lu

L'organisme responsable est la personne physique ou morale qui, seule ou avec d'autres, décide de la finalité et des moyens du traitement de données à caractère personnel (par ex. noms, adresses e-mail, etc.).

### *Révocation de votre consentement au traitement des données*

De nombreux processus de traitement des données ne sont possibles qu'avec votre consentement exprès. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment et vous opposer au traitement de vos données pour le futur ; il vous suffit pour ce faire de nous envoyer un courriel informel. La révocation n'affecte pas la légalité des processus de traitement des données réalisés avant ladite révocation.

### *Droit de recours auprès de l'autorité de surveillance compétente*

En cas d'infraction à la protection des données, la personne concernée dispose d'un droit de recours auprès de l'autorité de surveillance compétente. L'autorité de surveillance compétente pour les questions relatives à la protection des données est la CNPD (Commission nationale pour la protection des données) : <https://cnpd.public.lu/fr.html>

### *Droit à la portabilité des données*

Vous avez le droit de récupérer ou de remettre à un tiers les données que nous traitons automatiquement sur la base de votre consentement ou dans le cadre de l'exécution d'un contrat, dans un format couramment utilisé et lisible par machine. Toute demande de votre part visant le transfert direct des données à un autre responsable du traitement ne sera exécutée que si ce transfert est techniquement possible.

### *Cryptage SSL/TLS*

Ce site utilise un cryptage SSL/TLS pour des raisons de sécurité et pour protéger le transfert de contenus confidentiels tels que les commandes ou demandes que vous nous envoyez en notre qualité d'exploitant du site. Une connexion sécurisée est

reconnaissable au fait que la barre d'adresse du navigateur commence par « https:// » plutôt que par « http:// » ainsi qu'au symbole de cadenas qui y apparaît. Les données que vous nous transmettez ne peuvent pas être lues par des tiers lorsque le cryptage SSL/TLS est activé.

#### *Paiements sécurisés sur ce site internet*

Si la conclusion d'un contrat relatif à un service payant est liée à une obligation de nous transmettre vos données de paiement (par ex. le numéro de compte pour l'autorisation de prélèvement), ces données sont nécessaires à l'exécution du paiement.

Le paiement effectué à l'aide des moyens usuels (Visa/MasterCard, prélèvement automatique) se fait exclusivement à travers une connexion sécurisée SSL/TLS. Une connexion sécurisée est reconnaissable au fait que la barre d'adresse du navigateur commence par « https:// » plutôt que par « http:// » ainsi qu'au symbole de cadenas qui y apparaît.

Les données de paiement que vous nous transmettez ne peuvent pas être lues par des tiers lors d'une communication sécurisée.

#### *Information, rectification, verrouillage, effacement*

Dans le cadre des dispositions légales en vigueur, vous avez à tout moment le droit d'obtenir gratuitement des informations sur les données à caractère personnel vous concernant qui ont été enregistrées, sur leur origine et leur destinataire ainsi que sur la finalité du traitement des données, et, le cas échéant, un droit de rectification, de verrouillage ou d'effacement de ces données.

Si vous constatez qu'une information vous concernant est inexacte ou non pertinente, mais vous ne voulez pas la suppression de celles-ci, vous pouvez exiger une limitation de vos données. En cas de limitation, les données ne peuvent plus faire l'objet d'un quelconque traitement.

Si vous avez des questions à ce sujet ou sur tout autre aspect des données à caractère personnel, vous pouvez nous contacter à tout moment à l'adresse figurant dans les mentions légales.

#### *Opposition aux courriels publicitaires*

Il est interdit, par la présente, d'utiliser les coordonnées publiées dans le cadre des mentions légales pour envoyer du matériel publicitaire et d'information non expressément sollicité. Les exploitants de ce site internet se réservent

expressément le droit d'engager des actions judiciaires en cas d'envoi non sollicité d'informations publicitaires telles que du spam.

### **3. Délégué à la protection des données**

#### *Délégué légal à la protection des données*

Nous avons désigné un délégué à la protection des données pour notre entreprise. Les données de contact sont les suivantes :

**DA SILVA MAIA NOGUEIRA EMA FILIPA**  
**17, Rue Aloyse Kayser L-3852 SCHIFFLANGE**  
**Tél. : 2899 - 6050**  
**E-mail : [admin@taximaia.lu](mailto:admin@taximaia.lu)**

### **4. La collecte de données sur notre site internet**

#### *Cookies*

Les pages internet utilisent parfois ce qu'on appelle des « cookies ». Les cookies n'endommagent en rien votre ordinateur et ne contiennent aucun virus. Les cookies servent à rendre notre offre plus conviviale, plus efficace et plus sûre. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont mémorisés sur votre dispositif et enregistrés dans votre navigateur.

La plupart des cookies que nous utilisons sont ce qu'on appelle des « cookies de session ». Ils sont supprimés automatiquement à la fin de votre visite. Les autres cookies restent enregistrés sur votre dispositif jusqu'à ce que vous les supprimiez. Ces cookies nous permettent de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine visite.

Vous pouvez paramétrer votre navigateur de manière à être informé de la création de cookies, à ne les autoriser que dans des cas particuliers, à exclure l'acceptation de cookies dans certains cas ou de manière générale et à activer la suppression automatique de cookies lorsque vous fermez votre navigateur. La désactivation des cookies peut restreindre la fonctionnalité de ce site internet.

Les cookies, qui sont nécessaires à l'exécution du processus de communication électronique ou à la mise à disposition de certaines fonctions que vous souhaitez

utiliser (par ex. la fonction « Panier »), sont enregistrés conformément à l'article 6, paragraphe 1, sous f), du RGPD. L'exploitant du site internet a un intérêt légitime à l'enregistrement de cookies pour que la mise à disposition de ses services soit techniquement exempte d'erreur et optimisée. Dans la mesure où d'autres cookies (par ex. des cookies servant à analyser votre comportement de navigation) sont enregistrés, ils seront traités séparément dans la présente déclaration de confidentialité.

Les données issues des cookies sont, dans tous les cas, supprimées à l'issue d'une période de douze mois.

### *Fichiers journal du serveur*

Le fournisseur du site internet collecte et enregistre automatiquement des informations dans ce qu'on appelle des fichiers journal du serveur, que votre navigateur nous transmet automatiquement. Ces informations portent sur le type de navigateur et la version du navigateur

- le système d'exploitation utilisé
- l'URL référent
- le nom d'hôte du dispositif d'accès
- l'heure de la demande au serveur
- l'adresse IP

Ces données ne sont pas recoupées avec d'autres sources de données.

Les données sont traitées sur la base de l'article 6, paragraphe 1, sous b), du RGPD, qui autorise le traitement des données lorsqu'il est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles.

### *Formulaire de contact*

Si vous nous envoyez une demande par le biais du formulaire de contact, nous enregistrerons les informations données dans ledit formulaire, en ce compris les coordonnées que vous y avez saisies, de manière à traiter votre demande et en cas de questions complémentaires. Ces données ne seront pas transmises sans votre accord.

Les données saisies dans le formulaire de contact sont donc exclusivement traitées sur la base de votre consentement (article 6, paragraphe 1, sous a), du RGPD). Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment ; il vous suffit pour ce faire de

nous envoyer un e-mail informel. La révocation n'affecte pas la légalité des processus de traitement des données réalisés avant ladite révocation.

Nous conservons les données que vous avez saisies dans le formulaire de contact jusqu'à ce que vous nous demandiez de les effacer, jusqu'à ce que vous révoquiez votre consentement à leur enregistrement ou jusqu'à ce que la finalité de l'enregistrement des données devienne caduque (par ex. une fois que votre demande a été entièrement traitée). Les dispositions légales contraignantes – en particulier les délais de conservation – ne sont pas affectées.

### *Enregistrement sur ce site internet*

Vous pouvez vous enregistrer sur ce site internet afin d'utiliser des fonctions complémentaires du site. Nous n'utilisons les données saisies dans ce cadre qu'à des fins d'utilisation de l'offre ou du service pour lequel vous vous êtes enregistré. Les données obligatoires demandées lors de l'enregistrement doivent être intégralement saisies, sans quoi votre enregistrement sera rejeté.

Nous utilisons l'adresse e-mail saisie lors de l'enregistrement pour vous tenir informé de tout changement important, par exemple d'une adaptation du volume de l'offre ou d'une modification techniquement nécessaire.

Les données saisies lors de l'enregistrement sont traitées sur la base de votre consentement (article 6, paragraphe 1, sous a), du RGPD). Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment ; il vous suffit pour ce faire de nous envoyer un e-mail informel. La révocation n'affecte pas la légalité des processus de traitement des données réalisés avant ladite révocation.

Nous conservons les données saisies lors de l'enregistrement aussi longtemps que vous êtes enregistré sur notre site internet et les supprimons ensuite. Les délais de conservation légaux ne sont pas affectés.

### *Traitement des données (clients et contrats)*

Nous collectons, traitons et utilisons les données à caractère personnel uniquement dans la mesure où elles sont nécessaires à l'instauration, l'aménagement du contenu ou la modification du rapport juridique (données permanentes). Nous nous appuyons pour ce faire sur l'article 6, paragraphe 1, sous b), du RGPD, qui autorise le traitement des données lorsqu'il est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles. Nous ne collectons, traitons et utilisons les données à caractère personnel portant sur l'utilisation de nos pages internet (données

d'utilisation) que dans la mesure nécessaire pour offrir ou facturer le service à l'utilisateur.

Les données clients collectées sont supprimées après la clôture du mandat ou la fin de la relation commerciale. Les délais de conservation légaux ne sont pas affectés.

#### *Transfert des données lors de la conclusion d'un contrat pour boutiques en ligne, commerçants et envoi de marchandises*

Nous ne transférons les données à caractère personnel à des tiers que lorsque ce transfert est nécessaire à l'exécution du contrat, par exemple aux entreprises chargées de la livraison de la marchandise ou à l'institut de crédit chargé de l'exécution du paiement. Aucun autre transfert de données n'est réalisé, à moins que vous y ayez expressément consenti. Vos données ne sont pas transmises à des tiers sans votre accord exprès, par exemple à des fins publicitaires.

Les données sont traitées sur la base de l'article 6, paragraphe 1, sous b), du RGPD, qui autorise le traitement des données lorsqu'il est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles.

#### *Transfert des données lors de la conclusion d'un contrat pour services et contenus numériques*

Nous ne transférons les données à caractère personnel à des tiers que lorsque ce transfert est nécessaire à l'exécution du contrat, par exemple à l'institut de crédit chargé de l'exécution du paiement.

Aucun autre transfert de données n'est réalisé, à moins que vous y ayez expressément consenti. Vos données ne sont pas transmises à des tiers sans votre accord exprès, par exemple à des fins publicitaires.

Les données sont traitées sur la base de l'article 6, paragraphe 1, sous b), du RGPD, qui autorise le traitement des données lorsqu'il est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles.

## **5. Outils d'analyse et publicité**

### *Google Analytics*

Ce site internet utilise les fonctions du service d'analyse web Google Analytics. Le fournisseur est Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis.

Google Analytics utilise ce qu'on appelle des « cookies ». Les cookies sont des fichiers texte qui sont enregistrés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser la manière dont vous utilisez le site internet. Les informations générées par ces cookies concernant votre utilisation du site internet sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis, où elles sont enregistrées.

Les cookies de Google Analytics sont enregistrés sur la base de l'article 6, paragraphe 1, sous f), du RGPD. L'exploitant du site internet a un intérêt légitime à analyser le comportement de l'utilisateur afin d'optimiser son offre web et sa publicité.

#### *Anonymisation de l'IP*

Nous avons activé la fonction d'anonymisation de l'adresse IP sur ce site internet. Cela signifie que votre adresse IP sera tronquée par Google dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États parties à l'accord sur l'Espace économique européen avant d'être transmise aux États-Unis. L'adresse IP complète ne sera transmise que dans des cas exceptionnels à un serveur de Google aux États-Unis et y sera tronquée. Sur demande de l'exploitant de ce site internet, Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation du site internet, pour composer des rapports sur les activités réalisées sur le site internet et pour fournir des prestations supplémentaires liées à l'utilisation du site internet et de l'internet pour l'exploitant du site internet. L'adresse IP transmise par votre navigateur via Google Analytics ne sera pas recoupée avec d'autres données détenues par Google.

#### *Plug-in de navigateur*

Vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies en paramétrant votre navigateur en ce sens ; nous attirons néanmoins votre attention sur le fait que, dans ce cas, vous ne pourrez le cas échéant pas utiliser toutes les fonctions de ce site internet. Vous pouvez également empêcher la collecte des données générées par le cookie concernant votre utilisation du site internet (y compris votre adresse IP) et le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible sous le lien

suisant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

#### *Opposition à la collecte de données*

Vous pouvez empêcher la collecte de vos données par Google Analytics en cliquant sur le lien suivant. Un cookie de désactivation empêchant la collecte de vos données

lors de vos prochaines visites sur ce site internet sera installé : désactiver Google Analytics

Vous trouverez de plus amples informations sur la gestion des données d'utilisateur avec Google Analytics dans les règles de confidentialité de

Google : <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fr>

#### *Traitement des données de commande*

Nous avons conclu un contrat relatif au traitement des données de commande avec Google et respectons pleinement les strictes directives des autorités en charge de la protection des données lors de l'utilisation de Google Analytics.

#### *Caractéristiques démographiques sur Google Analytics*

Ce site internet utilise la fonction « Caractéristiques démographiques » de Google Analytics. Celle-ci permet de réaliser des rapports comprenant des informations sur l'âge, le sexe et les intérêts des personnes consultant le site. Ces données sont issues de la publicité ciblée de Google ainsi que des données de visiteurs de fournisseurs tiers. Ces données ne peuvent être attribuées à une personne spécifique. Vous pouvez à tout moment désactiver cette fonction à l'aide des paramètres des annonces de votre compte Google ou refuser de manière générale la collecte de vos données par Google Analytics, comme explicité sous le point « Opposition à la collecte de données ».

#### *Google AdWords et suivi des conversions Google*

Ce site internet utilise Google AdWords. AdWords est un programme publicitaire en ligne de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis (ci-après « Google »).

Dans le cadre de Google AdWords, nous utilisons ce qu'on appelle le suivi des conversions. Lorsque vous cliquez sur une annonce diffusée par Google, un cookie destiné au suivi des conversions est créé. Les cookies sont de petits fichiers texte que le navigateur internet enregistre sur l'ordinateur de l'utilisateur. Ces cookies perdent leur validité après trente jours et ne permettent pas d'identifier personnellement l'utilisateur. Si l'utilisateur utilise certaines pages de ce site internet et que le cookie n'a pas encore expiré, Google et nous pouvons reconnaître que l'utilisateur a cliqué sur l'annonce et a été redirigé vers ce site.

Chaque client de Google AdWords reçoit un cookie différent. Les cookies ne peuvent pas être suivis à l'aide des sites internet des clients AdWords. Les

informations collectées à l'aide du cookie de conversion servent à établir des statistiques des conversions pour les clients AdWords qui ont choisi le suivi des conversions. Les clients sont informés du nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur leur annonce et ont été redirigés vers un site pourvu d'un tag de suivi des conversions. Ils ne reçoivent néanmoins aucune information permettant d'identifier personnellement les utilisateurs. Si vous ne souhaitez pas participer au suivi, vous pouvez vous opposer à cette utilisation en désactivant simplement le cookie du suivi des conversions Google dans les paramètres d'utilisation de votre navigateur internet. Vous ne serez de cette manière pas inclus dans les statistiques du suivi des conversions.

Les cookies de conversion sont enregistrés sur la base de l'article 6, paragraphe 1, sous f), du RGPD. L'exploitant du site internet a un intérêt légitime à analyser le comportement de l'utilisateur afin d'optimiser son offre web et sa publicité.

Vous obtiendrez de plus amples informations sur Google AdWords et le suivi des conversions de Google dans les règles de confidentialité de

Google : <https://www.google.fr/policies/privacy/>

Vous pouvez paramétrer votre navigateur de manière à être informé de la création de cookies, à ne les autoriser que dans des cas particuliers, à exclure l'acceptation de cookies dans certains cas ou de manière générale et à activer la suppression automatique de cookies lorsque vous fermez votre navigateur. La désactivation des cookies peut restreindre la fonctionnalité de ce site internet.

## 6. Newsletter

### *Données de la newsletter*

Si vous souhaitez recevoir la newsletter proposée sur le site internet, nous avons besoin de votre adresse e-mail ainsi que d'informations qui nous permettent de vérifier que vous êtes le titulaire de l'adresse e-mail renseignée et consentez à recevoir la newsletter. Aucune autre donnée ne sera collectée, ou uniquement sur une base volontaire. Ces données seront uniquement utilisées pour envoyer les informations demandées et ne seront pas transférées à des tiers.

Les données saisies dans le formulaire d'inscription à la newsletter sont exclusivement traitées sur la base de votre consentement (article 6, paragraphe 1, sous a), du RGPD). Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement à

l'enregistrement des données et de l'adresse e-mail ainsi qu'à leur utilisation aux fins de l'envoi de la newsletter en utilisant par exemple le lien de désinscription de la newsletter. La révocation n'affecte pas la légalité des processus de traitement des données réalisés avant ladite révocation.

Nous conservons les données collectées aux fins de l'envoi de la newsletter jusqu'à ce que vous vous désinscriviez de la newsletter et les supprimons après votre désinscription. Les données enregistrées à d'autres fins (par ex. les adresses e-mail pour l'espace membres) ne sont pas affectées.

### *Sarbacane*

Conformément au RGPD, nous n'envoyons les newsletters électroniques qu'aux personnes y ayant expressément consenti.

Ces newsletters électroniques sont envoyées à l'aide de « Sarbacane », un logiciel français dont les serveurs se trouvent sur le territoire de l'Union européenne.

Sarbacane opère exclusivement au sens des dispositions du RGPD.

Pour plus d'informations : <https://www.sarbacane.com/rgpd>

## **7. Plug-ins et outils**

### *YouTube*

Notre site internet utilise les plug-ins du site YouTube, exploité par Google.

L'exploitant du site est YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, États-Unis.

Lorsque vous consultez l'une de nos pages pourvues d'un plug-in de YouTube, une connexion est établie avec les serveurs de YouTube. L'historique des pages de notre site que vous avez consultées sera ainsi transmis au serveur de YouTube.

Si vous êtes connecté à votre compte YouTube, vous permettez à YouTube d'attribuer directement votre comportement de navigation à votre profil personnel. Vous pouvez l'empêcher en vous déconnectant de votre compte YouTube.

L'utilisation de YouTube s'effectue dans l'intérêt d'une présentation attrayante de nos offres en ligne. Il s'agit d'un intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, sous f), du RGPD.

Vous trouverez de plus amples informations sur la gestion des données d'utilisateur dans les règles de confidentialité de YouTube

sous : <https://www.google.fr/intl/fr/policies/privacy>

### *Vimeo*

Notre site internet utilise des plug-ins du portail vidéo Vimeo. Le fournisseur est Vimeo Inc., 555 West 18th Street, New York, New York 10011, États-Unis.

Lorsque vous consultez l'une de nos pages pourvues d'un plug-in de Vimeo, une connexion est établie avec les serveurs de Vimeo. L'historique des pages de notre site que vous avez consultées sera ainsi transmis au serveur de Vimeo. Vimeo obtient par ailleurs votre adresse IP. Cela vaut également si vous n'êtes pas connecté à votre compte Vimeo ou n'en possédez pas. Les informations collectées par Vimeo sont transférées au serveur de Vimeo aux États-Unis.

Si vous êtes connecté à votre compte Vimeo, vous permettez à Vimeo d'attribuer directement votre comportement de navigation à votre profil personnel. Vous pouvez l'empêcher en vous déconnectant de votre compte Vimeo.

Vous trouverez de plus amples informations sur la gestion des données d'utilisateur dans les règles de confidentialité de Vimeo sous : <https://vimeo.com/privacy>

### *Polices web Google*

Pour assurer l'affichage uniforme des polices, ce site utilise ce qu'on appelle des polices web, mises à disposition par Google. À chaque appel de page, votre navigateur charge les polices web requises dans le cache de votre navigateur pour afficher correctement les textes et les polices.

Pour ce faire, le navigateur que vous utilisez doit se connecter aux serveurs de Google. Google sera ainsi informé du fait que votre adresse IP a été utilisée pour consulter notre site internet. L'utilisation des polices web de Google s'effectue dans l'intérêt d'une présentation uniforme et attrayante de nos offres en ligne. Il s'agit d'un intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, sous f), du RGPD.

Si votre navigateur ne supporte pas les polices web, votre ordinateur utilisera une police par défaut.

Vous trouverez de plus amples informations sur les polices web de Google à l'adresse <https://developers.google.com/fonts/faq> et dans les règles de confidentialité de Google. <https://www.google.fr/policies/privacy/>

### *Google Maps*

Ce site utilise le service de cartes Google Maps via une API. Le fournisseur est Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis.

Votre adresse IP doit nécessairement être enregistrée pour permettre l'utilisation des fonctions de Google Maps. Ces informations sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis, où elles sont enregistrées. Le fournisseur de ce site n'a aucune influence sur ce transfert de données.

L'utilisation de Google Maps s'effectue dans l'intérêt d'une présentation attrayante de nos offres en lignes et de la facilité de recherche des lieux indiqués sur notre site internet. Il s'agit d'un intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, sous f), du RGPD.

Vous trouverez de plus amples informations sur la gestion des données d'utilisateur dans les règles de confidentialité de

Google : <https://www.google.fr/intl/fr/policies/privacy/>

## **8. Réseaux sociaux**

Chaque accès à l'un de nos profils sur les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube) génère diverses données, relatives par exemple à la quantité de données transmises, à l'adresse IP utilisée ou au moment auquel cet accès a eu lieu. L'accès technique ainsi que l'utilisation ultérieure des données générées lors de l'accès à l'un de nos profils sur les réseaux sociaux sont fondamentalement gérés par les exploitants de ces réseaux sociaux. Nous n'avons pas accès aux données d'utilisation collectées et ne pouvons pas déterminer comment ces données sont utilisées par les différents exploitants. Nous ne saurions dès lors pas non plus être tenus responsables de la façon dont ces données sont gérées du point de vue de la protection des données. Nous attirons néanmoins votre attention sur le fait que les traitements de données effectués par Facebook, Instagram, LinkedIn ou YouTube peuvent avoir lieu en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen. Veuillez contacter directement les exploitants pour obtenir de plus amples détails sur la façon dont ils gèrent les données collectées.

Les exploitants de réseaux sociaux nous transmettent exclusivement des analyses statistiques et anonymes concernant les accès au profil que nous avons ouvert sur leurs réseaux. Nous voyons également, comme n'importe quel autre utilisateur, les messages publiés par les personnes individuelles sur ces profils. Nous n'effectuons aucune autre analyse de ces données.

Nous souhaiterions attirer votre attention sur le fait que les messages que vous publiez sur les profils que nous possédons sur ces réseaux sociaux sont fondamentalement consultables dans le monde entier.

Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement de vos données par Facebook ici : [https://www.facebook.com/full\\_data\\_use\\_policy](https://www.facebook.com/full_data_use_policy)

Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement de vos données par Instagram ici : [https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page\\_content](https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content)

Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement de vos données par LinkedIn ici : <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement de vos données par YouTube ici : <https://www.youtube.com/static?template=terms>

## 9. Réservations

Exécution de votre demande de réservation et d'autres offres et services

Pour exécuter les prestations que nous offrons (réservation de taxis ou de voitures de location avec ou sans chauffeur, etc.), nous avons besoin, dans le cadre du contrat de services intermédiaires conformément à l'article 6, paragraphe 1, sous b), du RGPD, de données à caractère personnel vous concernant, par exemple votre civilité, votre nom, le cas échéant votre date de naissance, votre adresse, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone et, le cas échéant, vos coordonnées bancaires ou données de carte de crédit. Pour réserver certains types de prestations, nous avons également besoin des données à caractère personnel des personnes qui vous accompagneront. Veuillez vous assurer que vous nous transmettez toutes les informations des personnes vous accompagnant avec leur accord.

Nous transférons ces données à caractère personnel aux prestataires impliqués, par exemple aux adhérents affiliés à notre centrale de réservation ou au système de réservation électronique. Sans ces données, nous ne pourrions pas exécuter la réservation d'une prestation.

## 10. Prestataires de paiement

*Stripe*

Si vous optez pour le paiement par carte de crédit du prestataire Stripe, le paiement est effectué par l'entreprise du prestataire Stripe, 510, Townsend Street, San Francisco, CA 94103, Etats-Unis, à qui nous transférons les informations que vous nous avez communiquées dans le cadre du processus de commande en plus des informations relatives à votre commande, conformément à l'article 6, paragraphe 1, sous b), du RGPD.

Vos données sont exclusivement transférées aux fins de l'exécution du paiement par le prestataire Stripe et uniquement dans la mesure où elles sont requises à cette fin.

Le traitement des données de paiement et l'exécution sont exclusivement assurés par Stripe. Stripe nous indique par ailleurs si le prélèvement automatique d'un paiement et donc la réservation ont bien été effectués.

Stripe n'est pas responsable du traitement des données de contrat, mais uniquement de l'exécution du paiement.

Les règles de confidentialité de Stripe confirment que vos données à caractère personnel sont traitées conformément au RGPD.

Les règles de confidentialité de Stripe sont consultables ici : <https://stripe.com/lu/privacy>

11. Collecte et destinataire de données

Pour clients privé :

Données personnelles (Si renseignée lors de la commande)	<b>Moments possibles de la collecte</b>	<b>Destinataires possibles</b>	<b>Destinataires possibles</b>
<b>Nom, Prénom, Adresse Départ / arrivée (rue, code-postal, localité et pays)</b>	Lors de la création d'un compte client <b>Lors d'une commande faite en ligne</b> <b>Lors d'un appel dans notre centrale</b>	Backoffice <b>Backoffice de la compagnie de taxis respective (pour fins de facturation)</b> Chauffeur Tax	Backoffice : maximum 10 ans à partir de la dernière commande ou jusqu'à demande d'effacement du client  <b>Comptabilité : 10 ans</b> <b>Chauffeur Taxi : jusqu'à finalisation de la commande</b>
<b>Numéro téléphone, Numéro client</b>	Lors de la création d'un compte client <b>Lors d'une commande faite en ligne</b> <b>Lors d'un appel dans notre centrale</b>	Backoffice Chauffeur Taxi	<b>Backoffice : maximum 10 ans à partir de la dernière commande ou jusqu'à demande d'effacement du client</b>  Chauffeur Taxi : jusqu'à finalisation de la commande

<b>Email</b>	Lors de la création d'un compte client Lors d'une commande faite en ligne Lors d'un appel dans notre centrale	Backoffice	Backoffice : maximum 10 ans à partir de la dernière commande ou jusqu'à demande d'effacement du client
<b>Carte de crédit</b>	Lors de la création d'un compte client Lors d'une commande faite en ligne	Backoffice (notre Backoffice le voit que les 4 derniers chiffres) Stripe online (payment provider)	Backoffice : maximum 10 ans à partir de la dernière commande ou jusqu'à demande d'effacement du client
<b>Adresse IP</b>	Lors d'une commande faite en ligne	Backoffice	Backoffice : maximum 10 ans à partir de la dernière commande ou jusqu'à demande d'effacement du client
Pour clients business :			
<b>Données personnelles (Si renseignée lors de la commande)</b>	<b>Moments possibles de la collecte</b>	<b>Destinataires possibles</b>	<b>Durée de la conservation</b>

<p><b>Adresse Départ / arrivée (rue, code-postal, localité et pays)</b></p> <p><b>Nom, Prénom Si renseignée lors de la commande</b></p>	<p>Lors de la création d'un compte client</p> <p>Lors d'une commande faite en ligne</p> <p>Lors d'un appel dans notre centrale</p>	<p>Backoffice Chauffeur Taxi</p> <p>Pour fins de facturation :</p> <p>Comptabilité Webtaxi</p> <p>Comptabilité de la du partenaire business</p> <p>Backoffice de la compagnie de taxis respective</p>	<p>Backoffice : maximum 10 ans à partir de la dernière commande ou jusqu'à demande d'effacement du client</p> <p>Comptabilité : 10 ans</p> <p>Chauffeur Taxi : jusqu'à finalisation de la commande</p>
<p><b>Numéro téléphone, Numéro client</b></p>	<p>Lors de la création d'un compte client</p> <p>Lors d'une commande faite en ligne</p> <p>Lors d'un appel dans notre centrale</p>	<p>Backoffice Taxifahrer</p>	<p>Backoffice : maximum 10 ans à partir de la dernière commande ou jusqu'à demande d'effacement du client</p> <p>Chauffeur Taxi : jusqu'à finalisation de la commande</p>
<p><b>Email</b></p>	<p>Lors de la création d'un compte client</p>	<p>Backoffice</p>	<p>Backoffice : maximum 10 ans à partir de la dernière commande ou jusqu'à demande d'effacement du client</p>

	<b>Lors d'une commande faite en ligne</b> Lors d'un appel dans notre centrale		
<b>Adresse IP</b>	Lors d'une commande faite en ligne	Backoffice	Backoffice : maximum 10 ans à partir de la dernière commande ou jusqu'à demande d'effacement du client

## 12. Facebook Login

Pour créer un compte Webtaxi, nous donnons la possibilité de se registrer et connecter via un login Facebook. Ceci ne peut être fait uniquement avec le consentement du client comme décrit sous Art. 6 Abs. 1 lit. a de la GDPR. Facebook Login est un service de Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande.

Pour se registrer/connecter, vous serez redirigé vers une page de Facebook, où vous portiez vous connecter avec vos données d'utilisateurs. Après ceci, vos données de votre profil Facebook sera lié avec notre service. Le lien nous permet de recevoir automatiquement les données suivantes :

Nom et prénom

Adresse Email

Nous utilisons ces données uniquement pour compléter votre compte d'utilisateur Webtaxi. Ces données sont nécessaires pour pouvoir vous identifier.

Pour plus d'informations sont disponibles dans la déclaration de confidentialité (<https://de-de.facebook.com/about/privacy/>) et dans les condition générales (<https://www.facebook.com/legal/terms>) de Facebook Inc.